

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРГИЕВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ СО СГТ
Н.А.Симонова
Приказ от 31 января 2024 г. № 30-пд

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.11 Психология общения
общепрофессиональный цикл
основной образовательной программы
44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Сергиевск, 2024

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ

Предметно-цикловой комиссии
«Профессиональные модули специальностей
гуманитарного и социально – экономического
профиля»

Председатель Ирина Анатольевна Карачкова
Протокол от _12 января 2024 г. №6

ОДОБРЕНО

Методистом Андрюхиной Е.В.
15 января 2024 г.

Составитель: Пожидаева Е.А., преподаватель ГБПОУ СО СГТ

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2022 г. N 743.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ СО СГТ.

Рабочая программа разработана с учетом профессионального стандарта "педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", министерство труда и социальной защиты российской федерации приказ от 18 октября 2013 г. n 544н

об утверждении профессионального стандарта" педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	2
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5.....	6
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	12
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения является частью основной образовательной программы по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

По результатам освоения ОП.11 Психология общения у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты в соответствии с ФГОС СПО (ПООП*):

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	56
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Максимальная учебная нагрузка	54
в том числе:	
в форме практической подготовки	38
теоретическое обучение	24
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	30
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация дз	

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения УД является овладение обучающимися профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

Результатом освоения УД является овладение трудовыми функциями профессионального стандарта)"педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

А/01.6 Общепедагогическая
функция. Обучение

А/02.6 Воспитательная
деятельность

А/03.6 Развивающая деятельность

**В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ УД ОБУЧАЮЩИЕСЯ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ
ОБЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения УД обучающиеся должны формировать личностные результаты (ЛР):

ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26

ЛР 2.1.Проявляющий активную гражданскую позицию.

ЛР 2.2. Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости.

ЛР 3.1. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9.2. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР. 12Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 15 Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории, принимающий активное участие в социально значимой деятельности на местном и региональном уровнях, осознающий ценности использования в собственной деятельности инструментов и принципов бережливого производства

ЛР 21.1 Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

ЛР 26 Демонстрирующий уважение к учреждениям и деятелям, вносящим вклад в развитие отечественной педагогики в целом, и системы образования РФ в частности

3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

ОП.11 Психология общения (по учебному плану)

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Основы психологии общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание	20	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
	2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	2	
	3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	4. Средства общения	2	
	5. Стили общения	2	
	6. Социально-психологические механизмы общения	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»	2		
	Практическое занятие 2. Фронтальный опрос по темам: Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	Практическое занятие 3. Фронтальный опрос по темам: Средства общения, механизмы общения	2	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие 4. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	2	
	Практическое занятие 5. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными	2	

	компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		
	Практическое занятие 6. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	2	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	2	
	3. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие 7. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	2	
	Практическое занятие 8. Составление психологического автопортрета личности.	2	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие 9. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
	Практическое занятие 10: Составить схему по теме на уроке	2	
	<i>Лабораторная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
	<i>Самостоятельная работа: Подготовить дополнительный материал по пройденным темам</i>	2	
Раздел 2. Педагогическое общение			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
Тема 2.1.	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК

Культура педагогического общения	1.Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие 11.Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
	Практическое занятие 12 Подготовить презентацию тема: Культура общения. Стыль общения	2	
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Содержание	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1.Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие 13. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2	
	Практическое занятие 14. Составить рекомендации для родителей особенности общения с детьми	2	
	Практическое занятие 15. Итоговое занятие. Дифференцированный зачет. Устный опрос пройденных тем.	2	
	<i>Лабораторная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
Промежуточная аттестация			
Всего:		56	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

4.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. — Москва: Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с.

4.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517389> (дата обращения: 15.01.2023).

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение ОП.11 Психология общения производится в соответствии с учебным планом по специальности/профессии 44.02.02 Преподавание в начальных классах календарным графиком, утвержденным директором ОО.

В процессе освоения ОП.11 Психология общения предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Выполнение практических занятий/лабораторных работ является обязательной для всех обучающихся. Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ЛР/ПЗ студент не допускается до дифференцированного зачета) по УД.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы для студентов.

Текущий учет результатов освоения УД производится в электронном журнале.

Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным.

5.
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Умение решать педагогические и психологические задачи; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практические занятия: самодиагностики свойств личности.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	выявлять индивидуально типологические и личностные особенности воспитанников, возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании.	Практические занятия: составление схемы условия психического развития.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Демонстрирует знание: основ педагогической психологии; этапов развития педагогической психологии; принципов и правил методов педагогической психологии, многообразия классификаций, групп методов	Практические занятия: самодиагностики свойств личности.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	понятие и особенности образовательной технологии,; цели и задач воспитания, классификации методов и приёмов воспитания, принципы и средства воспитания, структуру и способы организации воспитательного процесса	экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Знание механизмов взаимопонимания в общении индивидуальные особенности обучающихся	Оценка ответов в устной/письменной форме
ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных	понимание взаимосвязи развития и деятельности, развития и обучения, понимание значения	Зачет

образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.	ведущей деятельности в психическом развитии человека на разных возрастных этапах; понимание значения зоны ближайшего развития для психического развития человека знание различных подходов к периодизации психического	
---	---	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1	Раздел 1. Основы психологии общения	2	Составление кластера
2	Раздел 2. Педагогическое общение	2	«Мозговой штурм»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к рабочей программе учебной дисциплины ФГОС СПО

Ведомость соотнесения требований профессионального стандарта по профессии Название ПС, номер уровня квалификации и ФГОС СПО по специальности /профессии 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Обобщенная трудовая функция (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ)
Формулировка ОТФ: А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

Результаты, заявленные в профессиональном стандарте	Образовательные результаты ФГОС СПО по УД	
Название ТФ А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение	ПК 1.2. Организовывать процесс обучения обучающихся в соответствии с санитарными нормами и правилами. ПК 2.1. Разрабатывать программы внеурочной деятельности на основе требований ФГОС, примерной образовательной программы и с учетом примерных программ внеурочной деятельности и интересов обучающихся и их родителей (законных представителей). ПК 3.1. Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса.	
Необходимые умения	Умение	Тематика практических занятий
Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные	Уметь применять знания психологии при решении педагогических задач; Уметь выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности воспитанников.	Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения» Практическое занятие 2. Фронтальный опрос по темам: Виды, функции, модели общения. Характеристика общения. Практическое занятие 3. Фронтальный опрос по темам: Средства общения, механизмы общения Практическое занятие 4. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Практическое занятие 5. Самодиагностика: «Уровень владения

Результаты, заявленные в профессиональном стандарте	Образовательные результаты ФГОС СПО по УД	
на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде		невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. Практическое занятие 6. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	