

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕРГИЕВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор ГБПОУ СО СГТ  
Н.А.Симонова  
Приказ от 31 января 2024 г. № 30-пд

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.11 Психология общения  
общепрофессиональный цикл  
основной образовательной программы  
44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**Сергиевск, 2024**

## **РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ**

Предметно-цикловой комиссии  
«Профессиональные модули специальностей  
гуманитарного и социально – экономического  
профиля»

Председатель Ирина Анатольевна Карачкова  
Протокол от \_12 января 2024 г. №6

## **ОДОБРЕНО**

Методистом Андрюхиной Е.В.  
15 января 2024 г.

Составитель: Пожидаева Е.А., преподаватель ГБПОУ СО СГТ

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 17 августа 2022 г. N 743.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ СО СГТ.

Рабочая программа разработана с учетом профессионального стандарта "педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", министерство труда и социальной защиты российской федерации приказ от 18 октября 2013 г. n 544н

об утверждении профессионального стандарта" педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>2</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>5.....</b>	<b>6</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</b>	<b>11</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....</b>	<b>12</b>
<b>ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ</b>	<b>14</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Психология общения

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 Психология общения является частью основной образовательной программы по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

## 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

По результатам освоения ОП.11 Психология общения у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты в соответствии с ФГОС СПО (ПООП\*):

### уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>56</b>
<i>Самостоятельная работа</i>	<b>2</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>54</b>
в том числе:	
в форме практической подготовки	38
теоретическое обучение	<b>24</b>
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	<b>30</b>
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Промежуточная аттестация дз</b>	

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Результатом освоения УД является овладение обучающимися профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

**Результатом освоения УД является овладение трудовыми функциями профессионального стандарта )"педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"**

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

А/01.6 Общепедагогическая  
функция. Обучение

А/02.6 Воспитательная  
деятельность

А/03.6 Развивающая деятельность

**В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ УД ОБУЧАЮЩИЕСЯ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ  
ОБЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

**В результате изучения УД обучающиеся должны формировать личностные результаты (ЛР):**

**ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26**

ЛР 2.1.Проявляющий активную гражданскую позицию.

ЛР 2.2. Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости.

ЛР 3.1. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9.2. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР. 12Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

**ЛР 15** Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории, принимающий активное участие в социально значимой деятельности на местном и региональном уровнях, осознающий ценности использования в собственной деятельности инструментов и принципов бережливого производства

**ЛР 21.1** Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

ЛР 26 Демонстрирующий уважение к учреждениям и деятелям, вносящим вклад в развитие отечественной педагогики в целом, и системы образования РФ в частности



### 3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

#### ОП.11 Психология общения (по учебному плану)

#### Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Введение в психологию общения	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
	2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	2	
	3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	4. Средства общения	2	
	5. Стили общения	2	
	6. Социально-психологические механизмы общения	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»	2		
	Практическое занятие 2. Фронтальный опрос по темам: Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	Практическое занятие 3. Фронтальный опрос по темам: Средства общения, механизмы общения	2	
<b>Тема 1.2.</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие 4. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	2	
	Практическое занятие 5. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными	2	

	компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		
	Практическое занятие 6. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	2	
<b>Тема 1.3.</b> Перцептивная сторона общения	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	2	
	3. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие 7. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	2	
	Практическое занятие 8. Составление психологического автопортрета личности.	2	
<b>Тема 1.4.</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие 9. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
	Практическое занятие 10: Составить схему по теме на уроке	2	
	<i>Лабораторная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
	<i>Самостоятельная работа: Подготовить дополнительный материал по пройденным темам</i>	2	
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание</b>		ОК 01, ОК 02, ОК

Культура педагогического общения	1.Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие 11.Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	2	
	Практическое занятие 12 Подготовить презентацию тема: Культура общения. Стилль общения	2	
<b>Тема 2.2.</b> Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,ПК 1 ЛР 2.1, ЛР 2.2, ЛР 3.1, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 21.1, ЛР 26
	1.Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Практическое занятие 13. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2	
	Практическое занятие 14. Составить рекомендации для родителей особенности общения с детьми	2	
	Практическое занятие 15. Итоговое занятие. Дифференцированный зачет. Устный опрос пройденных тем.	2	
	<i>Лабораторная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
<b>Промежуточная аттестация</b>			
<b>Всего:</b>		<b>56</b>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

#### **4.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. — Москва: Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с.

#### **4.2.2. Дополнительные источники**

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517389> (дата обращения: 15.01.2023).

### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение ОП.11 Психология общения производится в соответствии с учебным планом по специальности/профессии 44.02.02 Преподавание в начальных классах календарным графиком, утвержденным директором ОО.

В процессе освоения ОП.11 Психология общения предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Выполнение практических занятий/лабораторных работ является обязательной для всех обучающихся. Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ЛР/ПЗ студент не допускается до дифференцированного зачета) по УД.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы для студентов.

Текущий учет результатов освоения УД производится в электронном журнале.

Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным.

**5.**  
**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Умение решать педагогические и психологические задачи; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практические занятия: самодиагностики свойств личности.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	выявлять индивидуально типологические и личностные особенности воспитанников, возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании.	Практические занятия: составление схемы условия психического развития.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Демонстрирует знание: основ педагогической психологии; этапов развития педагогической психологии; принципов и правил методов педагогической психологии, многообразия классификаций, групп методов	Практические занятия: самодиагностики свойств личности.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	понятие и особенности образовательной технологии,; цели и задач воспитания, классификации методов и приёмов воспитания, принципы и средства воспитания, структуру и способы организации воспитательного процесса	экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Знание механизмов взаимопонимания в общении индивидуальные особенности обучающихся	Оценка ответов в устной/письменной форме
ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных	понимание взаимосвязи развития и деятельности, развития и обучения, понимание значения	Зачет

образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.	ведущей деятельности в психическом развитии человека на разных возрастных этапах; понимание значения зоны ближайшего развития для психического развития человека знание различных подходов к периодизации психического	
---	---	--



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**  
**АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>	<b>2</b>	<b>Составление кластера</b>
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>	<b>2</b>	<b>«Мозговой штурм»</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к рабочей программе учебной дисциплины ФГОС СПО

### Ведомость соотнесения требований профессионального стандарта по профессии Название ПС, номер уровня квалификации и ФГОС СПО по специальности /профессии 44.02.02 Преподавание в начальных классах

<b>Обобщенная трудовая функция (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ)</b>
Формулировка ОТФ: А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

Результаты, заявленные в профессиональном стандарте	Образовательные результаты ФГОС СПО по УД	
Название ТФ А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение	ПК 1.2. Организовывать процесс обучения обучающихся в соответствии с санитарными нормами и правилами. ПК 2.1. Разрабатывать программы внеурочной деятельности на основе требований ФГОС, примерной образовательной программы и с учетом примерных программ внеурочной деятельности и интересов обучающихся и их родителей (законных представителей). ПК 3.1. Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса.	
Необходимые умения	Умение	Тематика практических занятий
Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные	Уметь применять знания психологии при решении педагогических задач; Уметь выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности воспитанников.	Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения» Практическое занятие 2. Фронтальный опрос по темам: Виды, функции, модели общения. Характеристика общения. Практическое занятие 3. Фронтальный опрос по темам: Средства общения, механизмы общения Практическое занятие 4. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Практическое занятие 5. Самодиагностика: «Уровень владения

<b>Результаты, заявленные в профессиональном стандарте</b>	<b>Образовательные результаты ФГОС СПО по УД</b>	
<p>на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p>		<p>невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. Практическое занятие 6. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.</p>

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,  
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	