

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕРГИЕВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБПОУ СО СГТ  
Н.А.Симонова  
Приказ от 1 марта 2023 г. № 54 -пд

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл  
Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность*

**Сергиевск, 2022**

## **РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ**

Предметно-цикловой комиссии  
«Профессиональные модули специальностей  
гуманитарного и социально-экономического  
цикла »

Председатель И.А. Карачкова  
Протокол № 7 от 27 февраля 2023 г.

## **ОДОБРЕНО**

Методистом Андрюхиной Е.В.  
28 февраля 2023 г.

Составитель:

Боярова Е.С., преподаватель ГБПОУ СО СГТ

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 509. (в ред. от 13.07.2021г.)

Рабочая программа разработана:

- с учетом примерной основной образовательной программой в соответствии с ФГОС СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность, разработанная Федеральным учебно- методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненным группам специальностей 40.00.00 Юриспруденция;
- с учетом методических рекомендаций по формированию вариативной составляющей (части) основных профессиональных образовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования в Самарской области, утвержденными МоиНСО от 15.06.2018 №16/1846;
- с учетом методических рекомендаций по реализации учебного модуля «Нравственные основы семейной жизни», утвержденными распоряжением министерства образования и науки Самарской области от 14.07.2021 № 667-р;

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению, установленными в ГБПОУ СО СГТ.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	18
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена программы ГБПОУ «Сергиевский губернский техникум» по специальности СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность, разработанной в соответствии с ФГОС СПО. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программе повышения квалификации и переподготовки) по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность

Рабочая программа составлена для очной формы.

### 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять технику и приёмы общения;
- вести беседы с людьми различных категорий;
- использовать методы погашения конфликтов;
- соблюдать этику и культуру общения;
- использовать способы разрешения конфликтов;  
учитывать в своей деятельности механизмы взаимопонимания людей;
- использовать в своей профессиональной деятельности психологические игры и упражнения из тренингов общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели и функции общения;
- содержание, задачи, формы, методы и средства общения и взаимодействия;
- понятие общения;
- соотношение понятий общения и личность;
- этические аспекты общения;
- виды и формы взаимного влияния людей друг на друга в процессе общения;

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.12. Осуществлять предупреждение преступлений и иных правонарушений на основе использования знаний о закономерностях преступности, преступного

поведения и методов их предупреждения, выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений.

ПК 1.13. Осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками правоохранительных органов, органов местного самоуправления, с представителями общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.

ОК 4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК 12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 106 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;

самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<i>Объем часов</i>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	70
<b><i>Самостоятельная работа</i></b>	36
<b>Объем образовательной программы</b>	106
в том числе:	
В форме практической подготовки	24
теоретическое обучение	36
лабораторные работы	Не предусмотрено
практические занятия	32
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
контрольная работа	Не предусмотрено
<b><i>Самостоятельная работа</i></b>	36
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета</i></b>	2

### 3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
<b>Раздел 1. Понятие и сущность общения</b>			
<b>Тема 1.1. Введение</b>	Содержание учебного материала	2	ЛР 2.1 ЛР 9.2
	1. Цели и задачи изучаемого курса. Общее представление о значимости и значении общения. 2. Общение как сущностная характеристика и условие бытия человека. Предмет, задачи психологии общения. Общение – фактор жизнедеятельности общности		
	Практические занятия: опишите личные коммуникативные эпизоды, проанализируйте их с т.з. многоплановости. Проанализируйте особенности общения людей разных возрастных категорий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить материал по изучаемой теме. Написать сообщения по пройденной теме.	2	
<b>Тема 1.2. Понятие и место общения в ряду других социально-психологических явлений</b>	Содержание учебного материала	2	ЛР 2.1 ЛР 7 ЛР 9.2
	1. Понятие общения. Функции общения. Общение и личность. Общение и деятельность. 2. Общение и социальные отношения. Субъект и объект психологии общения		
	Практические занятия: влияние общения на поведение человека. Общение и особенности человеческого поведения. Практический самомаркетинг: «Любят ли Вас люди?» самоанализ личного общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Общение и деятельность как взаимоперекрещивающиеся явления». Выполнение набора тестовых методик на выявление особенностей личностного общения.	4	
<b>Тема 1.3. Структура общения</b>	Содержание учебного материала	2	ЛР 7 ЛР 15 ЛР 20
	1. Средства общения. Общение как коммуникация. 2. Средства массовой коммуникации в структуре общения. Общение как взаимодействие.		
	Практические занятия: способы взаимодействия людей в процессе общения. работа по карточкам; упражнение «Зеркало»; ролевая игра «Катастрофа в пустыне»; разграничение социальных воздействий.	4	
	Самостоятельная работа: анализ процесса общения и составление общей структуры.	4	
<b>Тема 1.4. Виды общения</b>	Содержание учебного материала	4	ЛР 7 ЛР 15 ЛР 20
	1. Вербальное и невербальное общение. Язык телодвижений, мимики и поз. 2. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Публичные речи. 3. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Помехи слушания. Приемы эффективного слушания. 4. Письменная коммуникация: свойства и функции		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций	
	Практические занятия. самостоятельная психологическая интерпретация и анализ жестов и поз; ролевая игра «Путешествие на воздушном шаре»; ролевая игра «Авиакатастрофа»; анализ проблемных ситуаций; упражнение «Самоанализ», составление письма - просьбы; письма –приглашения.	4		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение по изучаемой теме: виды невербального общения (кинесика, такесика, проксемика)	4		
<b>Раздел 2. Психология общения в социуме</b>				
<b>Тема 2.1. Социально психологические механизмы общения</b>	Содержание учебного материала		ЛР 7 ЛР 15 ЛР 20	
	1	Понятие и специфика социально-психологических механизмов общения.		2
	2.	Место и роль психологических механизмов общения		
	Практические занятия: Особенности взаимодействия между собой различных механизмов общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание, анализ предложенных ситуаций. Определение видов социально-психологических механизмов общения. Упражнение на определение степени конформности.			2
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Реализация механизмов «идентификации», «проекции», «дискредитации цели».		4	
<b>Тема 2.2 Общение и социальные отношения</b>	Содержание учебного материала		ЛР 7 ЛР 15 ЛР 20 ЛР 25 ЛР 26	
		Коммуникативная функция общения. Природа и цель коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в говорении и слушании. Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Стили руководства		2
	Практические занятия: Имидж и само презентация. . Выбор оптимального стиля руководства. Психологические проблемы руководителя и подчиненного, отработка навыков распознавания способов общения. Специфика общения с аудиалистами, визуалистами, кинестетиками. Построение вариантов общения. «Да-диалог», «Нет-диалог», «Диалог-для себя»			2
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Анализ взаимопонимания людей разного статуса». Составить план беседы (интервью) с людьми разных возрастных групп.			4



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
<b>Тема 2.3. Конфликтное общение</b>	Содержание учебного материала		
	1 Видов и типов конфликтов. Причины конфликтов и стадии их протекания. 2 Стратегия выхода из конфликтной ситуации	2	ЛР 7 ЛР 15
	Практические занятия: виды и типы конфликтов. Причины конфликтов и стадии их протекания, структура конфликта. Его этапы. Способы разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Составить таблицу «Типология конфликтов». Дискуссия на тему: «Эвтаназия, её принятие на государственном уровне»; анализ конфликтных ситуаций.	2	ЛР 20 ЛР 25 ЛР 26
	Самостоятельная работа обучающихся: составить сводную таблицу своих положительных и негативных характеристик. Провести самоанализ конфликтности и агрессивности.	2	
<b>Раздел 3. Деловое общение</b>			
<b>Тема 3.1. Стратегия и тактика поведения в процессе общения</b>	Содержание учебного материала		
	Стратегия и тактика поведения в процессе общения	2	ЛР 7 ЛР 15 ЛР 20
	Практические занятия: эффективное общение. Тренинговые упражнения. Ролевая отработка различных стратегий и тактик поведения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: представить и проанализировать набор правил безконфликтного поведения в различных профессиональных ситуациях	2	
<b>Тема 3.2 Этика и этикет делового общения</b>	Содержание учебного материала		
	1 Общие этические принципы и характер делового общения. Деловой этикет. 2 Этика и культура общения	4	ЛР 2.1 ЛР 2.2
	Практические занятия: деловой этикет, правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Ролевая игра «Походить в чужих ботинках»; «Как Вы поступите?» анализ ситуаций; охарактеризовать средства и способы повышения уровня этичности делового общения; проанализировать основные принципы этики делового общения «снизу-вверх».	2	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 9.2 ЛР 20
	Самостоятельная работа обучающихся: разработать правила этики представителя правоохранительных органов с клиентами.	2	
<b>Раздел 4 Нравственные основы семейной жизни</b>			
<b>Тема 4.1 Личность и межличностные отношения</b>	Содержание учебного материала		
	1. Понятие личности и ее направленность 2. Возрастные и гендерные характеристики, определяющие направленность личности 3. Мужественность и женственность 4. Ценность человеческого общения 5. Дружба и любовь в жизни человека	6	ЛР 7 ЛР 12 ЛР 15 ЛР 20 ЛР 21
	Практические занятия: ответить на вопросы анкеты Б.И. Додонова. Анализ особенностей каждого возраста; Характеристика становления личности и её отличие от	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
	понятия «индивид»; анализ психологического развития человека от рождения до юношеского возраста в зависимости от гендерных различий.		
	Самостоятельная работа обучающихся: подобрать примеры различия поведения детей и подростков в зависимости от гендерных принадлежностей	2	
<b>Тема 4.2 Возрасты семьи</b>	Содержание учебного материала		
	1. Добрачные отношения. Любовь и влюбленность 2. Свадьба – начало семейной жизни. 3. Молодая семья и её особенности 4. Молодые родители 5. Особенности зрелой семьи 6. Семейные конфликты 7. Супружеское долголетие	6	ЛР 7 ЛР 12 ЛР 15 ЛР 20 ЛР 21 ЛР 25
	Практические занятия: составить таблицу «Различия между любовью и влюбленностью» Анализ негативных последствий добрачных половых связей; Характеристика факторов риска разводов при вступлении в брак; социально – психологическая готовность человека стать родителем. Составление таблицы «Отличие авторитетности от авторитарности». Кризисы семейной жизни.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения: «Заключение брака в разных конфессиях»; «Национальные свадебные традиции».	4	
<b>Тема 4.3 Семья – основа общества</b>	Содержание учебного материала		
	1. Типы и функции семьи 2. Значение семьи для общества. 3. Иерархичность семейных отношений 4. Положение детей в семье 5. Семейное воспитание (патриотическое, трудовое, половое, экономическое) 6. Семейные традиции	4	ЛР 7 ЛР 12 ЛР 15 ЛР 20 ЛР 21 ЛР 25
	Практические занятия: анализ функций семьи; дать характеристику положения ребенка в семье (старшие, младшие дети, близнецы). Роль старшего поколения в воспитании детей. Старшие члены семьи и их роль в семейных отношениях. Эссе «Идеальная семья»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения: «История семейной политики в России»; «Демографические последствия эмансипации».	2	
	Дифференцированный зачет	2	
<b>Всего:</b>		<b>106</b>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета психологии;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические разработки коммуникативных тренингов;
- комплект проверочных заданий для тестирования.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- не предусмотрено

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Основные источники**

Для преподавателей

1. Антонова Н., Корягина Н., Овсянникова С. Психология общения. Учебник и практикум для СПО М., Юрайт 2016 г.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Феникс, 2021г.
3. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Абрис 2021г.
4. Панфилдова А.П. Теория и практика общения. - М., 2017 г.
5. Рыжиков С.Н. Демидова Ю.М. Психология общения. Практикум. Кнорус 2021г.
6. Якуничева О.Н. Прокофьева А.П. Психология общения М., Лань 2021 г.

Для студентов

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Феникс, 2021 г.
2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Абрис 2021 г.

#### **Дополнительные источники**

Для преподавателей

1. Андреева Г.М. Социальная педагогика. М., 2010г.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования М., Юрайт 2020 г.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. – М., "ФОРУМ", 2019. - <http://new.znaniium.com/go.php?id=987198>
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения. М., Юрайт 2020 г.

5. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. -1. – М., "ФОРУМ", 2019. 304 с. <http://new.znaniium.com/go.php?id=987725>
6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.,2013г.
7. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. Санкт-Петербург.,2003г.
8. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/437159>
9. Социальная психология и этика делового общения. Под редакцией В.Н.Лавриненко. М.,2015г.
10. Тетерский С.В. Введение в социальную работу.2008г.
11. Фишер Р., Юри У. Путь к согласованию или переговоры без поражения. М. 2009г.
12. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. М.,2010г.

Для студентов

1. Андреева Г.М. Социальная педагогика. М., 2010г.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования М., Юрайт 2020 г.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. – М., "ФОРУМ", 2019. - <http://new.znaniium.com/go.php?id=987198>
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения. М., Юрайт 2020 г.
5. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. -1. – М., "ФОРУМ", 2019. 304 с. <http://new.znaniium.com/go.php?id=987725>
6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.,2013г.
7. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. Санкт-Петербург.,2003г

### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса.**

Освоение ОГСЭ. 06 Психология общения производится в соответствии с учебным планом по специальности/профессии 40.02.02 Правоохранительная деятельность и календарным графиком, утвержденным директором ОО.

Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий, утвержденному заместителем директора по УР.

В процессе освоения ОГСЭ. 05 Психология общения предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Выполнение практических занятий/лабораторных работ является обязательной для всех обучающихся. Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным. В случае

отсутствия оценок за ЛР/ПЗ студент не допускается до дифференцированного зачета по УД.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы для студентов.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены. Текущий учет результатов освоения УД производится в электронном журнале.

Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль** оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять общение как фактор становления человека;</li> <li>- обосновывать, что общение является источником взаимной информации индивида и общности.</li> </ul>	экспертная оценка высказываний, аргументов обучающихся при проведении практических работ;
<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять многогранность и многокачественность общения;</li> <li>- анализировать общение как фактор жизнедеятельности личности;</li> <li>- сопоставлять этический идеал общения и реальный его феномен;</li> <li>- осуществлять диагностику организаторских качеств.</li> </ul>	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять составляющие речи: голос, дикция, тембр, темп, высота;</li> <li>- характеризовать невербальные средства общения;</li> <li>- определять виды жестов по описанию;</li> <li>- анализировать СМК как специфический фактор общения.</li> </ul>	внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
снижать влияние на процесс общения своих стереотипов восприятия;	внеаудиторная самостоятельная работа
<ul style="list-style-type: none"> <li>- концентрировать внимание на объекте;</li> <li>- внимательно слушать;</li> <li>- развивать наблюдательность;</li> <li>- определять стиль письма.</li> </ul>	экспертная оценка, взаимооценка и анализ высказываний, аргументов обучающихся при проведении беседы, дискуссии;
<ul style="list-style-type: none"> <li>- видеть природу конфликтов;</li> <li>- видеть природу отношений;</li> <li>- корректировать лидерские позиции в группе.</li> </ul>	практические занятия
<b>Знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие общения;</li> <li>- соотношение понятий общения и личность;</li> <li>- этические аспекты общения.</li> </ul>	экспертная оценка результатов выполнения письменных работ; внеаудиторная самостоятельная работа
<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия структуры общения;</li> <li>- соотношения понятий субъект и</li> </ul>	внеаудиторная самостоятельная работа

<p>объект общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средства общения и их многообразие;</li> <li>- роль СМК в структуре общения</li> <li>- общение как взаимодействия.</li> </ul>	<p>экспертная оценка, взаимооценка и анализ высказываний, аргументов обучающихся при проведении беседы, дискуссии;</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику социально-психологического механизма общения, особенности некоторых механизмов.</li> </ul>	<p>внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие взаимопонимания;</li> <li>- особенности первого впечатления при общении;</li> <li>- стереотипы восприятия в процессе общения;</li> </ul> <p>понятия и функции психических барьеров общения и пути их преодоления.</p>	<p>экспертная оценка индивидуального и группового опроса в устной форме; практические занятия</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие делового этикета;</li> <li>- правила профессионального этикета;</li> </ul> <p>этикет проведения телефонных переговоров и деловой переписки</p>	<p>внеаудиторная самостоятельная работа</p>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**  
**АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1.	Общение – основа человеческого бытия.	4	Дискуссия
2.	Культура речевого общения	4	Деловая игра «Самопрезентация как условие профессионального успеха»
3.	Виды общения	2	Мозговой штурм
4.	Общение и индивидуальные особенности человека	2	Кейс- метод – метод анализа конкретной ситуации
5.	Общение и социальные отношения	4	Дискуссия; деловая игра «Катастрофа в пустыне»
6.	Конфликтное общение	2	Деловая игра «Путешествие на воздушном шаре»
7.	Стратегия и тактика поведения в процессе общения	2	Дискуссия
8.	Этика и этикет делового общения	2	Кейс-метод – метод анализа конкретной ситуации
9.	Этика и этикет делового общения	2	Викторина
10.	Личность и межличностные отношения	4	Дискуссия
11.	Возрасты семьи	4	Диспут
12.	Семья – основа общества	2	Кейсметод – метод анализа конкретной ситуации
13.	Семейные традиции	2	Круглый стол
14.	Национальные свадебные традиции	2	Конкурс презентаций



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к рабочей программе учебной дисциплины ФГОС СПО

**Ведомость соотнесения требований профессионального стандарта по профессии Название ПС, номер уровня квалификации и ФГОС СПО по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность**

**Обобщенная трудовая функция  
(ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ)**

Формулировка ОТФ:

<b>Результаты, заявленные в профессиональном стандарте</b>	<b>Технические требования РЧ/НЧ/ДЭ</b>	<b>Образовательные результаты ФГОС СПО по УД</b>	
Название ТФ		ПК 00 Название ПК	
<b>Необходимые умения</b>		<b>Умение</b>	<b>Тематика практических занятий</b>
<b>Необходимые знания</b>		<b>Знание</b>	<b>Теоретические темы</b>

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	

**Боярова Елена Сергеевна**

**Преподаватель**

**ГБПОУ СПО СГТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл  
Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность*