

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРГИЕВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ СО СГТ
Н.А.Симонова
Приказ от 31.01.2024 г. № 30 -пд

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена**

36.02.01 Ветеринария

Сергиевск, 2024

РАССМОТРЕНО
На заседании ПЦК «Профессиональные
модули
специальностей гуманитарного и
социально-экономического профиля»
Председатель ПЦК И.А.Карачкова
Протокол № 6 от «12 »января 2024 г.

ОДОБРЕНО **
Методистом Андрюхиной Е.В.
15 января 2024 г.

Составитель: Боярова Е.С., преподаватель ГБПОУ СО СГТ

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 06 Психология общения**
разработана в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от «23» ноября 2020 г. N 657.
- **положением о порядке разработки и требованиях к содержанию и оформлению рабочих программ ГБПОУ СО СГТ**

СОДЕРЖАНИЕ

Название разделов

стр.

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15
5 Приложение 1	18
6.	
7. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	19

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является обязательной частью математического и общего естественнонаучного цикла и частью программы подготовки специалистов среднего звена программы ГБПОУ «Сергиевский губернский техникум» по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа составлена для очной формы.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в процессе общения; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения;
- источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

Вариативная часть направлена на реализацию курса « Нравственные основы семейной жизни»

В результате освоения курса обучающийся должен уметь:

- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями; учитывать в своей деятельности механизмы взаимопонимания людей;
- использовать в своей профессиональной деятельности психологические игры и упражнения из тренингов общения.

В результате освоения курса обучающийся должен знать:

- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- основы морали и нравственности, их значение в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;

- взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППСЗ по специальности 36.02.01 Ветеринария.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	62
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Объем образовательной программы	64
в том числе:	
в форме практической подготовки	16
теоретическое обучение	36
лабораторные работы	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения УД является овладение обучающимися профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС СПО 36.02.01 Ветеринария.

Вариативная часть УД направлена на углубление знаний общих компетенций и формирование навыков их реализации

В процессе освоения УД обучающиеся должны овладеть общими компетенциями (ОК):

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

В результате изучения УД обучающиеся должны формировать личностные результаты (ЛР):

ЛР 2.1 сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества

ЛР 2.2 умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением

ЛР 7 принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических демократических ценностей

ЛР 9.2 способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности

ЛР 12. ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России

ЛР 15. Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания жизненной профессиональной траектории, принимающий активное участие в социально значимой деятельности на местном и региональном уровнях, осознающий ценности использования в собственной деятельности инструментов и принципов бережливого производства.

ЛР 20. Демонстрирующий навыки эффективного обмена информацией и взаимодействия с другими людьми, обладающий навыками коммуникации

ЛР 25. Демонстрирующий уважение к истории техникума и вклад учреждения в Победу в Великой Отечественной войне

ЛР 26. Демонстрирующий уважение к учреждения за большой вклад в развитие ветеринарной службы в различных отраслях экономики

3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Сущность, функции и структура общения. Виды и формы делового общения. Коммуникативная, Интерактивная, перцептивная стороны общения. Стили общения.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2	
Практические занятия № 1. Опишите личные коммуникативные эпизоды, проанализируйте их с т.з. многоплановости. Проанализируйте особенности общения людей разных возрастных категорий.			
Тема 2. Роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4	
Практические занятия: способы взаимодействия людей в процессе общения. работа по карточкам; упражнение «Зеркало»; ролевая игра «Катастрофа в пустыне»; разграничение социальных воздействий.			
Тема 3. Культура речевого общения	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Культура речи делового человека. Публичные выступления. Ведение беседы. Нравственно-психологические особенности спора. Барьеры в общении и их преодоления.		
Тема 4.	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК

Невербальные средства общения	Невербальное общение – как дополнение к речевому общению. Виды невербальных средств общения. Особенности невербального общения. Значение невербальных средств общения в профессиональной деятельности.		0 5, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия. самостоятельная психологическая интерпретация и анализ жестов и поз; ролевая игра «Путешествие на воздушном шаре»; ролевая игра «Авиакатастрофа»; анализ проблемных ситуаций; упражнение «Самоанализ», составление письма - просьбы; письма –приглашения.	4	
Тема 5. Общение и индивидуальные особенности человека	Содержание учебного материала Общение и темперамент Характеристика темпераментов. Общение и характер человека.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 0 5, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия: способы взаимодействия людей в процессе общения. работа по карточкам; упражнение «Зеркало»; ролевая игра «Катастрофа в пустыне»; разграничение социальных воздействий.	2	
Тема 6. Технология делового общения	Содержание учебного материала Деловой протокол. Деловые беседы, переговоры. Культура деловых совещаний.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 0 5, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия: Особенности взаимодействия между собой различных механизмов общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание, анализ предложенных ситуаций. Определение видов социально-психологических механизмов общения. Упражнение на определение степени конформности.	2	
Тема 7. Деловое общение и психология коллектива. Конфликт в деловой среде.	Содержание учебного материала 1. Особенности общения в коллективе «по вертикали» и «по горизонтالي». 2. Причины и типы конфликтов. 3. Правила поведения в конфликтах и их разрешение.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 0 5, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		

	Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Составить таблицу «Типология конфликтов». Дискуссия на тему: «Эвтантизм, её принятие на государственном уровне»; анализ конфликтных ситуаций.	2	
Тема 8. Служебный этикет. Искусство самопрезентации.	Содержание учебного материала		
	Имидж делового человека. Модели поведения. Самоподача в общении. Эмоции в жизни делового человека. Способы и приёмы эмоциональной саморегуляции.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
Практические занятия: деловой этикет, правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Ролевая игра «Походить в чужих ботинках»; «Как Вы поступите?» анализ ситуаций; охарактеризовать средства и способы повышения уровня этичности делового общения; проанализировать основные принципы этики делового общения «снизу-вверх».	2		
Раздел 2 Нравственные основы семейной жизни			
Тема1. Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие личности и ее направленность 2. Возрастные и гендерные характеристики, определяющие направленность личности 3. Мужественность и женственность 4. Ценность человеческого общения 5. Дружба и любовь в жизни человека	4	ОК.04 – ОК.07 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия: ответить на вопросы анкеты Б.И. Додонова. Анализ особенностей каждого возраста; Характеристика становления личности и её отличие от понятия «индивид»; анализ психологического развития человека от рождения до юношеского возраста в зависимости от гендерных различий.	4	
Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщения: «Заключение брака в разных конфессиях»; «Национальные свадебные традиции».	2		
Тема 2. Возрасты семьи	Содержание учебного материала		ОК.04 – ОК.07
	1. Понятие личности и ее направленность 2. Возрастные и гендерные характеристики, определяющие направленность личности	4	ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25;

	<ul style="list-style-type: none"> 3. Мужественность и женственность 4. Ценность человеческого общения 5. Дружба и любовь в жизни человека 		ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия: составить таблицу «Различия между любовью и влюбленностью» Анализ негативных последствий добрых половых связей; Характеристика факторов риска разводов при вступлении в брак; социально – психологическая готовность человека стать родителем. Составление таблицы «Отличие авторитетности от авторитарности». Кризисы семейной жизни.	2	
Тема 4.3 Семья – основа общества	Содержание учебного материала		
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Типы и функции семьи 2. Значение семьи для общества. 3. Иерархичность семейных отношений 4. Положение детей в семье 5. Семейное воспитание (патриотическое, трудовое, половое, экономическое) 6. Семейные традиции 	6	ОК.04 – ОК.07 ЛР2.1; ЛР 2.2; ЛР7; ЛР 9.2; ЛР 12; ЛР 15; ЛР 20; ЛР 25; ЛР 26
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия: анализ функций семьи; дать характеристику положения ребенка в семье (старшие, младшие дети, близнецы). Роль старшего поколения в воспитании детей. Старшие члены семьи и их роль в семейных отношениях. Эссе «Идеальная семья»	2	
Всего:		64	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
Реализация программы ОГСЭ. 05 Психология общения требует наличие учебного кабинета психологии;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические разработки коммуникативных тренингов;
- комплект проверочных заданий для тестирования.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- не предусмотрено

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Для преподавателей

1. Антонова Н., Корягина Н., Овсянникова С. Психология общения. Учебник и практикум для СПО М., Юрайт 2016 г.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Феникс, 2021г.
3. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Абрис 2021г.
4. Панфилдова А.П. Теория и практика общения. - М., 2017 г.
5. Рыжиков С.Н. Демидова Ю.М. Психология общения. Практикум. Кнорус 2021г.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М., «Академия», 2017
7. Якуничева О.Н. Прокофьева А.П. Психология общения М., Лань 2021 г.

Для студентов

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Феникс, 2021 г.
2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Абрис 2021 г.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Андреева Г.М. Социальная педагогика. М., 2010г.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования М., Юрайт 2020 г.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. – М., "ФОРУМ", 2019. - <http://new.znanium.com/go.php?id=987198>
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения. М., Юрайт 2020 г.
5. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. -1. – М., "ФОРУМ", 2019. 304 с. <http://new.znanium.com/go.php?id=987725>
6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.,2013г.
7. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. Санкт-Петербург.,2003г.
8. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/437159>
9. Социальная психология и этика делового общения. Под редакцией В.Н.Лавриненко. М.,2015г.
10. Тетерский С.В. Введение в социальную работу.2008г.
11. Фишер Р., Юри У. Путь к согласованию или переговоры без поражения. М. 2009г.
12. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. М.,2010г.

Для студентов

1. Андреева Г.М. Социальная педагогика. М., 2010г.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования М., Юрайт 2020 г.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. – М., "ФОРУМ", 2019. - <http://new.znanium.com/go.php?id=987198>
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения. М., Юрайт 2020 г.

5. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие: Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. -1. – М., "ФОРУМ", 2019. 304 с. <http://new.znanium.com/go.php?id=987725>

6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.,2013г.

7. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. Санкт-Петербург.,2003г.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение ОГСЭ. 05 Психология общения производится в соответствии с учебным планом по специальности 36.02.01 Ветеринария и календарным графиком, утвержденным директором ОО.

Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий, утвержденному заместителем директора по УР.

Проведение теоретических и практических занятий не требует специальных условий. Реализация данной программы способствует развитию у обучающихся навыков конструктивного общения и взаимодействия, рефлексии, повышению стрессоустойчивости обучающихся, формированию у них жизнеутверждающих смыслов. При проведении практических занятий деление на подгруппы не является обязательным.

В процессе освоения ОГСЭ. 05 Психология общения предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Выполнение практических занятий/лабораторных работ является обязательной для всех обучающихся. Наличие оценок по практическим занятиям (ПЗ) является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ПЗ студент не допускается до дифференцированного зачета по УД.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы для студентов.

Текущий учет результатов освоения УД производится в электронном журнале.

Наличие оценок по практическим занятиям (ПЗ) является для каждого студента обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие..	Умение определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Проводить самоанализ и коррекцию собственной работы	- Проводят самоанализ личного общения (Практический самомаркетинг: «Любят ли Вас люди?»).
ОК 04. взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	выполнять коллективные поручения, оказывать помощь коллегам на практике для достижения эффективного результата работы, знать нормы этики и психологию делового общения.	- анализируют особенности общения людей разных возрастных категорий; -
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Активно владеть информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	- Построение вариантов общения. «Да-диалог», «Нет-диалог», «Диалог-для себя» - составление деловых писем
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Владеть информацией, определять задачи и выбирать пути их решения Знать основные механизмы организации общения Учитывать способы воздействия на партнера по общению Анализировать специфику публичных выступлений	- составляют письма - просьбы; письма – приглашения

Приложение 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1.	Характеристика личностных коммуникативных эпизодов, анализ их с т.з. многоплановости.	2	Интерактивная практическая работа в малых группах с применением ИКТ
2.	Способы взаимодействия людей в процессе общения. ролевая игра «Катастрофа в пустыне»; «Путешествие на воздушном шаре»	4	Ролевая игра
3.	Определение видов социально-психологических механизмов общения.	2	Кейс – стади
4.	Способы разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами.	2	Дискуссия
5.	Правила вербального этикета.	2	Ролевая игра
6.	Анализ особенностей каждого возраста	2	Дискуссия
7.	Национальные свадебные традиции	2	Творческое задание
8.	Роль старшего поколения в воспитании детей	2	Круглый стол

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	