

Отчёт о деятельности службы примирения

за 2021-2022 учебный год

Служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Служба примирения способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты. Деятельность службы примирения ГБПОУ СО СГТ осуществлялась в соответствии с планом работы службы примирения на 2021 – 2022 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников,

а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

- службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Деятельность Службы примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций службы примирения получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор службы примирения организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит

восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников службы примирения.

Обращения 2021-2022

Общее количество рассмотренных случаев- 8

Из них: Ребенок-ребенок 8

Ребенок-родитель 0

Ребенок-педагог 0

Иные случаи (указать какие) 0

Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) 0

Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) 1

Все обучающиеся техникума и родители знают о том, что в техникуме существует служба медиации и к ней можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся и проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы. Родители обучающихся информированы о работе службы примирения на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2021 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. В 2021 – 2022 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности службы медиации были ознакомлены педагоги техникума на совещании при директоре.

План работы службы примирения реализована по следующим направлениям:

1. «Нормативно – правовое обеспечение деятельности»
2. «Организационно – методическая деятельность»

3. «Просветительская деятельность»
4. «Работа со студентами»
5. «Работа с родителями»
6. «Реализация восстановительных программ»

Службой примирения была проделана следующая работа:

-составлен план работы службы примирения по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками техникума, родителями и обучающимися;

- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь подросткам в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «территории техникума» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод службы примирения создает условия для сотрудничества техникума и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

-в техникума создана Команда медиаторов, которая состоит из студентов 2-4 курса. За отчетный период командой было проведено более 15 мероприятий, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться студенческому коллективу, осуществлять помощь старшекурсниками первокурсникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

-классными руководителями проводились классные часы «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

- педагогические советы на тему: «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Служба медиации, ее функции и задачи».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба примирения сотрудничает с различными органами и организациями.

Воспитатель

С.С. Миронова