

## **Отчет о деятельности службы примирения за 2022 – 2023 учебный год**

Жизнь внутри техникума – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Как и во многих учебных заведениях, в нашем техникуме была создана служба медиации, которая работает на протяжении двух лет. Медиаторы прошли обучение, провели профилактические мероприятия в техникуме, после которых заслужили доверие студентов в разрешении межличностных конфликтов.

С 30 сентября 2022 года, в рамках акции "Волонтер 2.0." команда волонтеров приняли участие в вводном обучении по профилактическому проекту "ОБИДКА – служба примирения". Обучение провел руководитель проекта "ОБИДКА – служба примирения", координатор ШСП в Сергиевском районе Курдин Юрий Викторович. В обучении приняли участие 12 студентов, по итогу которого, только трое ребят определили для себя дальнейшую работу в сфере медиации.

Полученные знания на протяжении учебного года применили на практике и смогли разрешить 5 конфликтов среди жителей общежития.

Начиная с первого курса, нужно научиться налаживать контакты с соседями по комнате. Ребятам предстоит жить вместе, вести совместное хозяйство. Однако, достаточно часто трудно привыкнуть к присутствию постороннего человека в своей комнате. Чтобы достичь внутреннего комфорта, ладить с собой и окружающими, а так же заручиться поддержкой и доверием окружающих, мы работали с проживающими в общежитии студентами в разрешении конфликтов.

По итогу учебного года, после работы со студентами в общежитии, ребята увеличили свою команду до 6 медиаторов.

Чтобы ускорить процесс работы команды, ребята повышали свою квалификацию на онлайн платформах, чтобы увеличить значимость как специалистов в техникуме. Это помогло освоить новые методы решения различных задач, ведь медиатор начинает по-новому смотреть на свои обязанности и понимает, как улучшить работу, принося тем самым пользу окружающим. Кроме онлайн обучения, медиаторы прошли обучение технологии профилактики травли в рамках профилактического проекта «ОБИДКА - культура примирения» на базе отдыха «Надежда» среди СПО по Самарской области.

Четыре дня смены на территории базы отдыха «Радуга» выдались особенно интересными и насыщенными. Ребята сплотились за этот период и стали настоящими друзьями. А все благодаря мастерству и педагогическому таланту наших специалистов – Юрий Викторович Курдин, Сергей Викторович Куликов, Татьяна Вячеславовна Прянишникова и Наталья Олеговна Бондаренко, которые превратили пребывание медиаторов в настоящую сказку. За эту смену ребята: работали в малых группах, принимали участие в открытом заседании кафедры, на тему: «Последствия травли в коллективах», «Роль кругов в восстановительной работе с конфликтом», «5 вопросов ведущих к примирению», «Проектирование восстановительной работы», применили игровые технологии в профилактике травли для участия в открытом заседании кафедры «Границы восстановительного подхода».

У каждого члена команды появляется возможность показать, что он является квалифицированным медиатором, потому что использует современные технологии, в том числе цифровые; обобщает и распространяет собственный опыт, таким образом, повышает свою квалификацию и совершенствует мастерство.

Участие в профессиональных конкурсах дает возможность медиатору продемонстрировать результаты своей профилактической деятельности, его работы с обучающимися, родителями и оценить ее со стороны.

Таким образом, мы определили грамотного медиатора Гусейнова Орхана, который в 2022 году принял участие во Всероссийском конкурсе «Мастерство юного медиатора» в Самарской области.

На заочном этапе, в номинации «Супер-медиатор», Орхан занял 3 место и прошел в очный этап регионального конкурса «Мастерство юного медиатора» в рамках областной профильной смены школьных служб примирения в ГБУ ДООЦ «Жигули» с. Зольное, на котором так же занял 3 место.

За 2022 – 2023 учебный год, службой примирения, проведена следующая работа:

Проведено 16 диагностик, которые позволяют определить климат в группе в начале работы и по итогу.

Проведено 10 профилактических лекций, на которой раскрывается тема буллинга. Ребята узнают виды травли, какие являются роли, кто входит в группу риска, причины поведения каждой роли и какие могут быть последствия.

8 раз просмотрели и обсудили фильм «Все лето в один день».

Провели 7 ознакомительных и 1 восстановительный круг примирения.

Разрешено 8 межличностных конфликтов в техникуме и 12 за пределами.

Проведена работа с правонарушителями и жертвами по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества, в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП).