

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРГИЕВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ СО СГТ
Н.А.Симонова
Приказ от 30 мая 2022 г. № _____-пд

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
основной образовательной программы
38.02.01
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Сергиевск, 2022

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ*

Предметно-цикловой комиссии
«Профессиональные модули специальностей
гуманитарного и социально – экономического
профиля»

Председатель Ирина Анатольевна Карачкова

Протокол от 27 мая 2022 г. №10

ОДОБРЕНО **

Методистом Кузьминовой А.Л.

27 мая 2022 г.

Составитель: Пожидаева Е.А., преподаватель ГБПОУ СО СГТ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения
разработана на основе ФГОС СПО по специальности 38.02.01

Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) утвержденной приказом
Министерства образования и науки РФ от ФГОС СПО от 05.02. 2018г. №69

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями к оформлению,
установленными в ГБПОУ СО СГТ.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной
образовательной программы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский
учет (по отраслям)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	21
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ.....	22

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа – УД) является частью основной образовательной программы по 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) базовой подготовки, разработанной в ГБПОУ СО СГТ.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

По результатам освоения ОГСЭ.05 Психология общения у обучающихся должны быть сформированы образовательные результаты в соответствии с ФГОС СПО (ПООП*):

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;
- уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;
- находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;
- уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;
- грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;
- применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;
- выявлять конфликтогены;
- уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения

знать:

- цель, структура и средства общения;
- психологические основы деятельности коллектива;
- психологические особенности личности;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания;
- правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- особенности конфликтной личности;
- нравственные принципы общения.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	56
<i>Самостоятельная работа</i>	0
Объем образовательной программы	56
в том числе:	
в форме практической подготовки	28
теоретическое обучение	28
лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>
практические занятия	18
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа	<i>не предусмотрено</i>
Промежуточная аттестация (консультация/экзамен)	4,6

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения УД является овладение обучающимися профессиональными компетенциями (ПК), указанными в ФГОС СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

В процессе освоения УД обучающиеся должны овладеть общими компетенциями (ОК):

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе. Профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня подготовленности;

ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

В результате изучения УД обучающиеся должны формировать личностные результаты (ЛР):

ЛР 2.1. Проявляющий активную гражданскую позицию.

ЛР 2.2. Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости.

ЛР 3.1. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.

ЛР.7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 9.2. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР.12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР.15 Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, к социальной и профессиональной мобильности на

основе выстраивания жизненной и профессиональной траектории, принимающий активное участие в социально значимой деятельности на местном и региональном уровнях, осознающий ценности использования в собственной деятельности инструментов и принципов бережливого производства.

ЛР.20 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР.21 Обладающий современным уровнем экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности

ЛР.25 Демонстрирующий уважение к истории техникума и вклад учреждения в Победу в Великой Отечественной войне

ЛР.26 Демонстрирующий уважение к учреждениям за большой вклад в развитие бухгалтерского учета в различных отраслях экономики

**3. СОДЕРЖАНИЕ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(по учебному плану)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке			
Тема № 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 25, ЛР25,26
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.		
	Практическое занятие №1: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	

Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20	
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.			
	Лабораторные работы			не предусмотрено
	Самостоятельная работа			не предусмотрено
	контрольная работа			не предусмотрено
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения				
Тема № 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20	
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения			
	Лабораторные работы			не предусмотрено
	Самостоятельная работа			не предусмотрено
	контрольная работа			не предусмотрено
Тема № 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09	
	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния			
	Лабораторные работы			не предусмотрено
	Самостоятельная работа			не предусмотрено
	контрольная работа			не предусмотрено
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20,	
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень			

	Тематика практических занятий и лабораторных работ		ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20
	Практическое занятие №2 Методы исследования общения. Определение видов общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект		
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении			
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 12, ЛР 20, ЛР 15
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие №3. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении			
Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 25, ЛР 26
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие №4 Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			
Тема № 5.1. Типы	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07,

собеседников	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		ОК 09, ОК 10, ЛР 2.1-2.2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Тема № 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 15, 20
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие №5. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 6. Деловое общение			
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала		ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие №6 Исследование нравственной культуры личности	2	

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 12, ЛР 20, ЛР 15
	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		
	2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 12, ЛР 20, ЛР 15
	Практическое занятие. №7 Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Раздел 8. Нравственные основы семейной жизни			
Тема 1. Личность и межличностные отношения	Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Я и Другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 25, ЛР25,26

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
	Практическое занятие. № 8 Подготовить сообщение по темам: Личность и межличностные отношения, личность и коллектив Практическое занятие. № 9 Поиск дополнительной информации по темам занятий	4	ОК 06– ОК 08
Тема 2. Возраст семьи	Содержание учебного материала: Добрачные отношения. Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. Свадьба. Начало совместной жизни. Самый важный день. Первый год совместной жизни. Молодые родители. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 25, ЛР25,26
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Тема 3. Я – Семья – Общество	Содержание учебного материала: Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Устроение жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое	2	ОК 01 – ОК 09, , ЛР 2.1-2.2,2, ЛР 7, ЛР 9.2, ЛР 20,

	<p>воспитание в семье. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.</p>		ЛР 21, ЛР 25, ЛР25,26
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	не предусмотрено	
	контрольная работа	не предусмотрено	
Консультация		4	
Промежуточная аттестация в форме экзамена		6	
Всего:		46	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы ОГСЭ.05 Психология общения требует наличия учебных кабинетов

Кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: учебной доской, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

4.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Обязательные печатные издания

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. —

Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО

PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787.html>

2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин - Изд. 3-е. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 317с.

Электронные издания

1. www.psychology.ru/Library —Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

2. <http://psylib.myword.ru>

Дополнительные источники

1. Капкан, М. В. Деловой этикет: учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104899.html>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный //

- Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154.html>
3. Захарова, И. В. Психология делового общения: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>
 4. Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев.- СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.160с.- (Азбука-классика.Non-Fiction).

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение ОГСЭ.05 Психология общения производится в соответствии с учебным планом по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) и календарным графиком, утвержденным директором ОО.

Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий.

В процессе освоения ОГСЭ.05 Психология общения предполагается проведение текущего контроля знаний, умений у студентов. Выполнение практических занятий/лабораторных работ является обязательной для всех обучающихся. Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ЛР/ПЗ студент не допускается до экзамена по УД.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы для студентов.

Текущий учет результатов освоения УД производится в электронном журнале.

Наличие оценок по лабораторным работам/практическим занятиям (ЛР/ПЗ) является для каждого студента обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	уметь проявлять к будущей профессии устойчивый интерес	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Знать, что движет и побуждает человека к деятельности. Какие цели и мотивы он ставит.	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций
ОК 03. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.	Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в т.ч. ситуациях риска, и нести за них ответственность	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Знать круг профессиональных задач, профессионального и личностного развития; уметь осуществлять поиски информации, использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Устный опрос, создание блок-схемы
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Знать современные средства коммуникации, возможности передачи информации; уметь использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Знать особенности взаимодействия в группе, учитывать психические особенности партнера по общению, находить эффективные способы воздействия на партнера, знать и учитывать в общении особенности стилей руководства	Устный опрос, блок-схемы
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных	Знать особенности взаимодействия с окружающими людьми.	Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций

ситуациях.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; - осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями	Устный опрос, Тестирование, создание презентаций
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Уметь применять коммуникативные технологии, способы сбора информации	Письменный опрос. Тестирование, создание презентаций

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1.	Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке	6	Круглый стол, работа в малых группах
2.	Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения	6	Интерактивная лекция с применением ИКТ
3.	Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении	2	Интерактивная лекция, работа в малых группах, проблемный семинар, дискуссия, мозговой штурм, деловая игра
4.	Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении	6	Разбор практических ситуаций, тестирование с последующим анализом результатов
5.	Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	4	Интерактивная лекция, работа в малых группах, проблемный семинар, дискуссия, мозговой штурм, деловая игра
6.	Раздел 6. Деловое общение	6	Интерактивная лекция, работа в малых группах, проблемный семинар, дискуссия,
7.	Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	4	Мозговой штурм, деловая игра
8.	Раздел 8. Нравственные основы семейной жизни	8	Круглый стол, работа в малых группах Разбор практических ситуаций, тестирование с последующим анализом результатов

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	