

**Результаты опроса обучающихся их удовлетворенностью условиями  
и качеством образовательных услуг  
в 2022-2023 учебном году**

Анкетирование было проведено в период с 03.04.2023 по 12.05.2023 года. Опрос проводился посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 176 обучающихся, что составляет 30% контингента по ППСЗ очной формы обучения за 2022-2023 учебный год. Опрос был разделен на две группы, отдельно опрашивались обучающиеся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и по специальности 36.02.01 Ветеринария.

По специальности 44.02.01 Дошкольное образование опрошено 91 респондентов, по специальности 36.02.01 Ветеринария- 85 респондентов.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «ВСОКО» - <https://sgt.minobr63.ru/vsoko/>

Обучающимся была предложена следующая анкета:

**Опрос обучающихся**

Добрый день уважаемые студенты!

Сергиевский губернский техникум предлагает Вам ответить на несколько вопросов для оценки Вашей удовлетворенности качеством обучения.

Результаты опроса позволят нам:

- сформировать объективную оценку качества образовательной деятельности;
- повысить качество образования;

Опрос анонимный и его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

**\*Обязательный вопрос**

Выберите специальность/профессию по которой Вы обучаетесь\*

- 44.02.02 Преподавание в начальных классах
- 44.02.01 Дошкольное образование
- 36.02.01 Ветеринария
- 35.02.15 Кинология
- 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования
- 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин
- 35.01.27 Мастер сельскохозяйственного производства
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 40.02.02 Правоохранительная деятельность
- 35.01.14 Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка
- 19.02.08 Технология мяса и мясных продуктов

1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён

- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

13. На сколько Вы удовлетворены доступностью пользования Интернетом в Техникуме\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум\*

- 4 - полностью удовлетворён
- 3 - скорее удовлетворён
- 2 - скорее не удовлетворён
- 1 - полностью не удовлетворён
- 0 - затрудняюсь ответить

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом\*

- 5 баллов
- 4 балла
- 3 балла
- 2 балла
- 1 балл

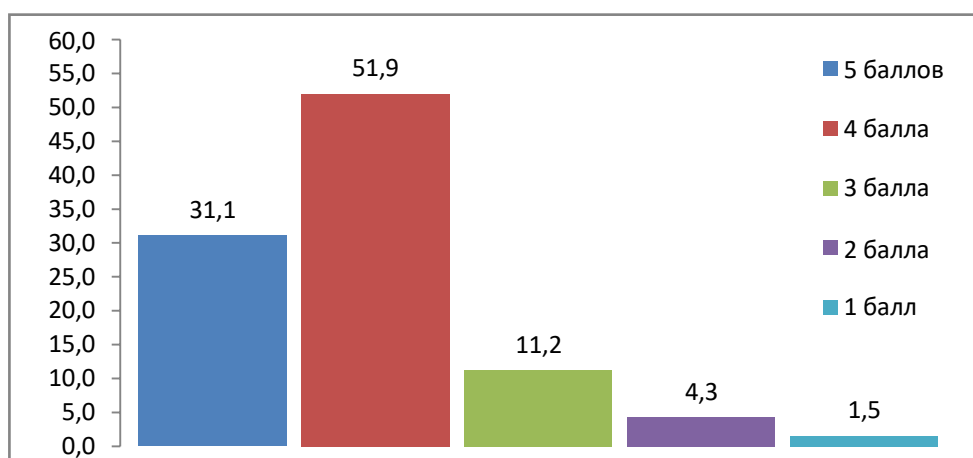
## Результаты по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

В таблице приведено процентное значение количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 – скорее удовлетворён	2 – скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	49,0	30,0	18,0	2,0	1,0
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	45,0	22,0	27,0	4,0	2,0
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	52,0	19,0	29,0	0,0	0,0
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	48,0	18,0	28,0	6,0	0,0
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	50,0	34,0	10,0	2,0	4,0
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	45,0	24,0	26,0	2,0	3,0
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	51,0	28,0	14,0	7,0	0,0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	45,0	24,0	25,0	5,0	1,0
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	49,0	21,0	24,0	6,0	0,0
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	52,0	30,0	13,0	2,0	3,0
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	48,0	33,0	15,0	3,0	1,0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	55,0	28,0	10,0	5,0	2,0

13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	50,0	32,0	17,0	1,0	0,0
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	49,0	20,0	26,0	4,0	1,0
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	55,0	18,0	22,0	5,0	0,0
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	50,0	25,0	19,0	2,0	4,0
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	60,0	21,0	16,0	1,0	2,0
<b>ИТОГО</b>	<b>50,2</b>	<b>25,1</b>	<b>19,9</b>	<b>3,4</b>	<b>1,4</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



**Выводы:** по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование- 75,3% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

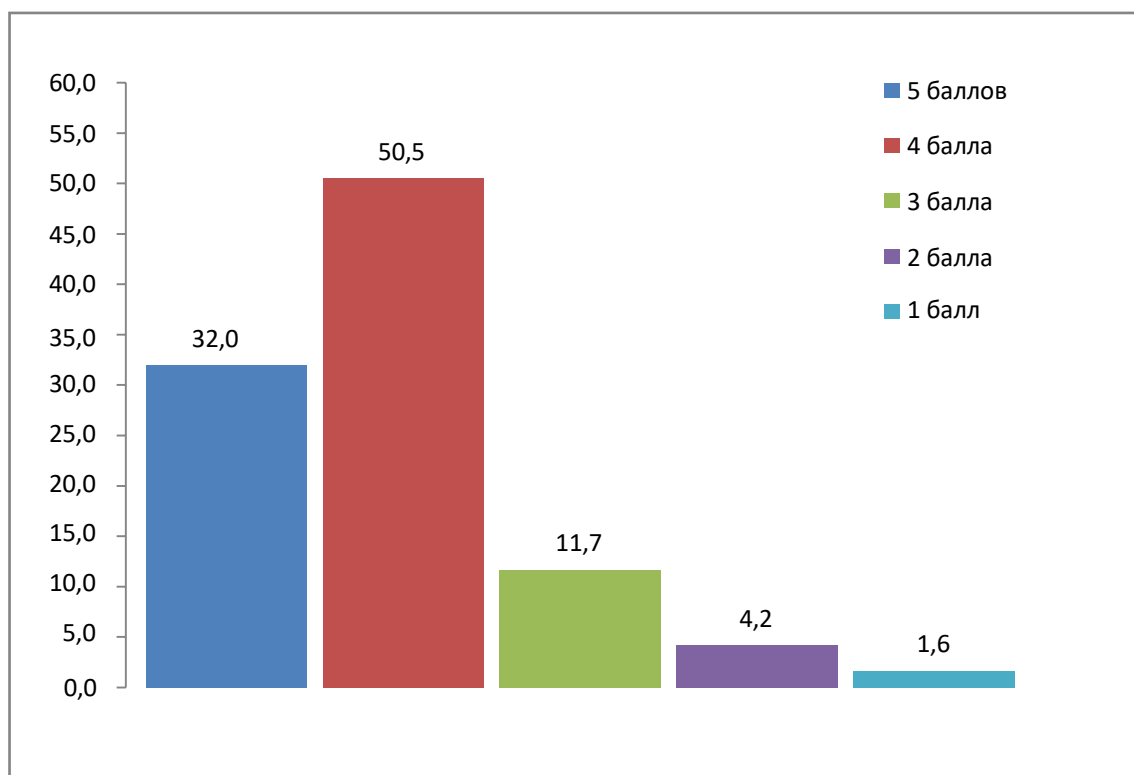
## Результаты по специальности 36.02.01 Ветеринария

В таблице приведено процентное значение количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	48	31	18	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	41	25	26	5	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	54	18	26	1	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	45	19	25	9	2
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	49	37	11	1	2
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	47	30	20	1	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	52	29	12	5	2
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	46	23	21	6	4
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	51	20	21	5	3
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	50	34	13	1	2
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	45	36	17	2	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	58	24	11	4	3
13. На сколько Вы удовлетворены доступностью пользования	45	35	16	3	1

Интернетом в Техникуме					
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	54	21	20	3	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	51	21	23	4	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	55	25	14	3	3
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	59	23	15	2	1
<b>ИТОГО</b>	50,0	26,5	18,2	3,3	2,0

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



**Выводы:** по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности 36.02.01 Ветеринария- 76,5% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.