

**Министерство образования Самарской области
государственное бюджетное профессионального
образовательное учреждение Самарской области
«Сергиевский губернский техникум»
(ГБПОУ СО СГТ)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО
«Сергиевский губернский техникум»
_____ Н. А. Симонова
«__» _____ 2024г.

**ПРОГРАММА РАБОТЫ
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

Паспорт программы

Наименование программы	Программа работы службы примирения
Составитель программы	С.С. Миронова
Основные исполнители программы	Администрация, педагогический коллектив техникума, студенты, медицинский работник, родительская общественность, социальные партнеры техникума.
Адресат программы	обучающиеся техникума 15 – 20 лет
Нормативно – правовые основы	Закон РФ «Об образовании» Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Государственная программа «Доступная среда» Устав ГБПОУ СО «Сергиевский губернский техникум»
Научно – практическая новизна	Поскольку при административном решении конфликтов не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми. Поэтому в нашем образовательном учреждении и было решено создать службу примирения как основу внедрения альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.

<p>Актуальность и перспективность программы</p>	<p>Образовательный процесс в профессиональной образовательной организации осуществляется в сложной социальной ситуации, для которой характерны усиление социального расслоения, ослабление роли семьи (в том числе увеличение количества сирот и опекаемых в контингенте обучающихся), что приводит к росту конфликтности. Практика образовательной жизни, деструктивного взаимодействия в образовательном сообществе зачастую не способствуют социализации обучающихся в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни.</p> <p>Инновационным инструментом создания благоприятной и безопасной образовательной среды для всех участников образовательного процесса в колледже является Служба примирения, которая позволит обучающимся освоить навыки цивилизованного общения, социального партнерства, сформировать умения позитивного взаимодействия и выстраивания отношений, освоить конструктивные способы решения конфликтных ситуаций, осуществлять профилактику деструктивного поведения и в целом – создать благоприятное образовательное пространство для всех участников образовательного процесса.</p>
<p>Основная цель программы:</p>	<p>создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных</p>

	ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информировать участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности службы медиации (примирения); 2. Разрабатывать и проводить примирительные программы для участников конфликтов и криминальных ситуаций; 3. Формировать адаптивные и эффективные стратегии поведения; 4. Вырабатывать коммуникативные навыки и умения разрешать конфликты мирным путём между участниками образовательных отношений; 5. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту; 6. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.
Формы и методы работы	<ul style="list-style-type: none"> - акции - диспуты - встречи - профилактические беседы - восстановительные круги
Принципы программы	<p><u>Принцип дифференцированности</u> – определение целей, задач, средств и предполагаемых результатов; осуществление деятельности с учетом возрастных особенностей студента, степенью его социальной зрелости, вовлечения в образовательную среду.</p> <p><u>Принцип последовательности</u> – построение работы в соответствии с этапами программы, планом и</p>

	<p>программой мероприятий.</p> <p><u>Принцип компетентности</u> – проведение работы с учетом возрастных особенностей студентов различными специалистами (социальный педагог, преподаватель физической культуры, приглашенные специалисты).</p>
Управление программой и контроль над её реализацией	<p>Программа реализуется путем проведения мероприятий.</p> <p>Внутренний мониторинг проводит администрация. Результаты обсуждаются один раз в год.</p> <p>Координация деятельности по Программе осуществляется на педагогическом совете в конце учебного года.</p>
Сроки, этапы реализации и содержание программы.	<p>1 этап: организационно-подготовительный (сентябрь-октябрь)</p> <p>2 этап: основной (практический) (ноябрь - май)</p> <p>3 этап: аналитико-прогностический (июнь)</p>
Требования к условиям реализации программы	<p>Программу курирует педагог-организатор с высшим педагогическим образованием.</p> <p>Требования к педагогу-организатору:</p> <ul style="list-style-type: none"> • педагогический стаж работы не менее одного года; • умения и навыки разработки программ; • методическая грамотность; • коммуникативную компетентность; • опыт работы с подростками; • развитые нравственные качества.
Программно-методическое обеспечение	<p>В процессе реализации программы могут быть использованы методики, методические рекомендации, интернет ресурсы, для осуществления профессиональной</p>

	деятельности педагога-организатора.
Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> - доступ к множительной технике (ксерокс, принтер, сканер); - карандаши и шариковая ручка; - маркеры и выделители шрифта; - белый картон; - ватман; - белые листы бумаги (А4); - цветная бумага; - хозяйственное и бытовое оборудование для реализация социально-значимых акций (лопаты, грабли, мешки для мусора, ведра, моющие средства и т.д.).
Информационное обеспечение	<p>-Свободный доступ к информационным ресурсам в сфере педагогики, включая электронные библиотеки, порталы и сайты, дистанционный консультативный сервис.</p> <p>-Возможность регулярного обмена информацией между педагогами и педагогом – организатором.</p>
Апробация программы	Данная программа будет апробирована на базе ГБПОУ СО «Сергиевский губернский техникум».
Ожидаемые результаты от реализации программы	<p>для руководителя профессиональной образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - будут приниматься управленческие решения об исполнении ФЗ в части организации работы по профилактике, применению в вопросах воспитания инновационных форм и методов работы всеми членами коллектива, созданию Службы примирения для обучающихся техникума: - будут сформированы представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- получат практический опыт дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- смогут построить конструктивные отношения в образовательном сообществе;

- будут готовы планировать первые шаги по организации Службы примирения в образовательных организациях

для преподавательского коллектива:

- будут пользоваться готовыми эффективными методическими разработками по вопросам воспитания, алгоритмами урегулирования конфликтных ситуаций на месте без жалоб и разбирательств, использовать приемы и техники восстановительного подхода при работе с обучающимися, родителями

для медиаторов колледжа:

- получат опыт, смогут пользоваться медиатеккой колледжа для профессиональных образовательных организаций:

- снизятся риски проявления агрессивного поведения в образовательном сообществе;

- получится снять проблему повторных конфликтов;

- смогут предотвратить формирующие конфликтные ситуации;

- укрепится учебно-материальная и учебно-методическая база колледжа, будет создана единая информационно-образовательная

	<p>среда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получат развитие эффективные формы и методы обучения и воспитания, будет совершенствоваться воспитательная система с целью организации результативной и комплексной деятельности по профессиональному воспитанию студентов для региональной системы образования: - смогут получить компетентного специалиста, конкурентоспособного на региональном рынке труда, готового решать современные задачи в сфере образования и воспитания; - будет разработано портфолио медиатора профессиональной образовательной организации; - получат сетевое взаимодействие с профессиональными образовательными организациями; - будет реализовываться восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Угличском муниципальном районе.
Привлекаемые специалисты	социальные партнеры