

**Министерство образования Самарской области  
государственное бюджетное профессионального  
образовательное учреждение Самарской области  
«Сергиевский губернский техникум»  
(ГБПОУ СО СГТ)**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГБПОУ СО  
«Сергиевский губернский техникум»  
\_\_\_\_\_ Н. А. Симонова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПРОГРАММА РАБОТЫ  
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

## Паспорт программы

<b>Наименование программы</b>	Программа работы службы примирения
<b>Составитель программы</b>	С.С. Миронова
<b>Основные исполнители программы</b>	Администрация, педагогический коллектив техникума, студенты, медицинский работник, родительская общественность, социальные партнеры техникума.
<b>Адресат программы</b>	обучающиеся техникума 15 – 20 лет
<b>Нормативно – правовые основы</b>	Закон РФ «Об образовании» Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Государственная программа «Доступная среда» Устав ГБПОУ СО «Сергиевский губернский техникум»
<b>Научно – практическая новизна</b>	Поскольку при административном решении конфликтов не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми. Поэтому в нашем образовательном учреждении и было решено создать службу примирения как основу внедрения альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.

<p><b>Актуальность и перспективность программы</b></p>	<p>Образовательный процесс в профессиональной образовательной организации осуществляется в сложной социальной ситуации, для которой характерны усиление социального расслоения, ослабление роли семьи (в том числе увеличение количества сирот и опекаемых в контингенте обучающихся), что приводит к росту конфликтности. Практика образовательной жизни, деструктивного взаимодействия в образовательном сообществе зачастую не способствуют социализации обучающихся в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни.</p> <p>Инновационным инструментом создания благоприятной и безопасной образовательной среды для всех участников образовательного процесса в колледже является Служба примирения, которая позволит обучающимся освоить навыки цивилизованного общения, социального партнерства, сформировать умения позитивного взаимодействия и выстраивания отношений, освоить конструктивные способы решения конфликтных ситуаций, осуществлять профилактику деструктивного поведения и в целом – создать благоприятное образовательное пространство для всех участников образовательного процесса.</p>
<p><b>Основная цель программы:</b></p>	<p>создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных</p>

	ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.
<b>Задачи программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информировать участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности службы медиации (примирения);</li> <li>2. Разрабатывать и проводить примирительные программы для участников конфликтов и криминальных ситуаций;</li> <li>3. Формировать адаптивные и эффективные стратегии поведения;</li> <li>4. Вырабатывать коммуникативные навыки и умения разрешать конфликты мирным путём между участниками образовательных отношений;</li> <li>5. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;</li> <li>6. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.</li> </ol>
<b>Формы и методы работы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- акции</li> <li>- диспуты</li> <li>- встречи</li> <li>- профилактические беседы</li> <li>- восстановительные круги</li> </ul>
<b>Принципы программы</b>	<p><u>Принцип дифференцированности</u> – определение целей, задач, средств и предполагаемых результатов; осуществление деятельности с учетом возрастных особенностей студента, степенью его социальной зрелости, вовлечения в образовательную среду.</p> <p><u>Принцип последовательности</u> – построение работы в соответствии с этапами программы, планом и</p>

	<p>программой мероприятий.  <u>Принцип компетентности</u> – проведение работы с учетом возрастных особенностей студентов различными специалистами (социальный педагог, преподаватель физической культуры, приглашенные специалисты).</p>
<b>Управление программой и контроль над её реализацией</b>	<p>Программа реализуется путем проведения мероприятий.  Внутренний мониторинг проводит администрация. Результаты обсуждаются один раз в год.  Координация деятельности по Программе осуществляется на педагогическом совете в конце учебного года.</p>
<b>Сроки, этапы реализации и содержание программы.</b>	<p>1 этап: организационно-подготовительный (сентябрь-октябрь)  2 этап: основной (практический) (ноябрь - май)  3 этап: аналитико-прогностический (июнь)</p>
<b>Требования к условиям реализации программы</b>	<p>Программу курирует педагог-организатор с высшим педагогическим образованием.  Требования к педагогу-организатору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• педагогический стаж работы не менее одного года;</li> <li>• умения и навыки разработки программ;</li> <li>• методическая грамотность;</li> <li>• коммуникативную компетентность;</li> <li>• опыт работы с подростками;</li> <li>• развитые нравственные качества.</li> </ul>
<b>Программно-методическое обеспечение</b>	<p>В процессе реализации программы могут быть использованы методики, методические рекомендации, интернет ресурсы, для осуществления профессиональной</p>

	деятельности педагога-организатора.
<b>Материально-техническое обеспечение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступ к множительной технике (ксерокс, принтер, сканер);</li> <li>- карандаши и шариковая ручка;</li> <li>- маркеры и выделители шрифта;</li> <li>- белый картон;</li> <li>- ватман;</li> <li>- белые листы бумаги (А4);</li> <li>- цветная бумага;</li> <li>- хозяйственное и бытовое оборудование для реализация социально-значимых акций (лопаты, грабли, мешки для мусора, ведра, моющие средства и т.д.).</li> </ul>
<b>Информационное обеспечение</b>	<p>-Свободный доступ к информационным ресурсам в сфере педагогики, включая электронные библиотеки, порталы и сайты, дистанционный консультативный сервис.</p> <p>-Возможность регулярного обмена информацией между педагогами и педагогом – организатором.</p>
<b>Апробация программы</b>	Данная программа будет апробирована на базе ГБПОУ СО «Сергиевский губернский техникум».
<b>Ожидаемые результаты от реализации программы</b>	<p>для руководителя профессиональной образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- будут приниматься управленческие решения об исполнении ФЗ в части организации работы по профилактике, применению в вопросах воспитания инновационных форм и методов работы всеми членами коллектива, созданию Службы примирения для обучающихся техникума:</li> <li>- будут сформированы представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;</li> </ul>

- получат практический опыт дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- смогут построить конструктивные отношения в образовательном сообществе;

- будут готовы планировать первые шаги по организации Службы примирения в образовательных организациях

для преподавательского коллектива:

- будут пользоваться готовыми эффективными методическими разработками по вопросам воспитания, алгоритмами урегулирования конфликтных ситуаций на месте без жалоб и разбирательств, использовать приемы и техники восстановительного подхода при работе с обучающимися, родителями

для медиаторов колледжа:

- получат опыт, смогут пользоваться медиаткой колледжа

для профессиональных образовательных организаций:

- снизятся риски проявления агрессивного поведения в образовательном сообществе;

- получится снять проблему повторных конфликтов;

- смогут предотвратить формирующие конфликтные ситуации;

- укрепится учебно-материальная и учебно-методическая база колледжа, будет создана единая информационно-образовательная

	<p>среда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получат развитие эффективные формы и методы обучения и воспитания, будет совершенствоваться воспитательная система с целью организации результативной и комплексной деятельности по профессиональному воспитанию студентов для региональной системы образования:</li> <li>- смогут получить компетентного специалиста, конкурентоспособного на региональном рынке труда, готового решать современные задачи в сфере образования и воспитания;</li> <li>- будет разработано портфолио медиатора профессиональной образовательной организации;</li> <li>- получат сетевое взаимодействие с профессиональными образовательными организациями;</li> <li>- будет реализовываться восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Угличском муниципальном районе.</li> </ul>
<b>Привлекаемые специалисты</b>	социальные партнеры