

## Отчёт о деятельности службы примирения

за 2023-2024 учебный год

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Основой работы службы примирения является *восстановительная медиация*. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне

загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

**Медиация** - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для конфликтующих сторон. Участвуя в программе примирения, подросток, совершивший правонарушение осознаёт причины своего поступка и их последствия, приносит извинения и получает прощение, заглаживает причинённый вред. Потерпевший – избавляется от негативных переживаний и желания отомстить, убеждается в том, что справедливость существует. Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения. Деятельность службы примирения строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций служба примирения получает от обучающихся, родителей, педагогов, работников учреждения. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Обращения 2023-2024

Общее количество рассмотренных случаев- 8

Из них: Ребенок-ребенок 8

Ребенок-родитель 0

Ребенок-педагог 0

Иные случаи (указать какие) 0

Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) 0

Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) 0

Все обучающиеся техникума и родители знают о том, что в техникуме существует служба медиации и к ней можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на линейке,

на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся и проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы. Родители обучающихся информированы о работе службы примирения на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности службы медиации были ознакомлены педагоги техникума на совещании при директоре.

Службой примирения была проделана следующая работа:

- составлен план работы службы примирения по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками техникума, родителями и обучающимися;

- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь подросткам в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «территории техникума» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод службы примирения создает условия для сотрудничества техникума и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

-в техникума создана Команда медиаторов, которая состоит из студентов 2-4 курса. За отчетный период командой было проведено более 150 мероприятий, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться студенческому коллективу, осуществлять помощь старшекурсниками первокурсникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

-классными руководителями проводились классные часы «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

- педагогические советы на тему: «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Служба медиации, ее функции и задачи».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба примирения сотрудничает с различными органами и организациями.